

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和 4年 1月 8日

アンケート期間: 令和3年11月1日～令和3年11月30日

事業所名 児童デイサービス ぱれっと

保護者等数(児童数)2名

回収数2枚

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2					
保護者 への 説明等	7	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	9	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					
	12	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2					
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2					
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2					
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	16	事業所の支援に満足しているか	2					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。